

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seelengespräche Semira Sommese

1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Seelengespräche Semira Sommese (nachfolgend „Seelengespräche“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Seelengespräche mit ihren Kunden.

Seelengespräche bietet ihren Kunden Dienstleistungen an, namentlich im Bereich Coaching, psychosoziale Beratung, Mentorings, spirituelle Beratung, Lebensberatung, Hypnose, wingwave-Coaching, sowie Paarberatungen. Zudem bietet Seelengespräche hierfür ihren Kunden über den Onlineshop auf www.seelen-gespraech.ch und auf verschiedenen Social Media-Plattformen Artikel zum Kauf an. Mit der Buchung oder Inanspruchnahme der Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Seelengespräche geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Seelengespräche.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen von Seelengespräche

Prospekt- und Werbematerial von Seelengespräche, die Website www.seelen-gespraech.ch sowie die Einträge und Posts auf Social Media-Plattformen beinhalten Informationen über Dienstleistungen und Artikel. Sortiments-, Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Dienstleistungs-, Sortiments- und Angebotsbeschreibungen, Abbildungen, Filme und sonstige Angaben) sind unverbindlich und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Seelengespräche bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Seelengespräche weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Buchung eines Coachings oder einer Sitzung (z. B. Seelengespräch, Wingwave-Coaching, Paarberatung) durch den Kunden sowie der Bestätigung der Buchung durch den Anbieter zustande. Die Bestätigung erfolgt in der Regel schriftlich per E-Mail oder telefonisch.

4 Leistungen

Seelengespräche bietet Coaching-Sitzungen, -Coaching und ähnliche Dienstleistungen an. Die genauen Inhalte und Ziele der jeweiligen Sitzung werden im Vorfeld zwischen Seelengespräche und Kunde abgestimmt. Seelengespräche garantiert keine spezifischen Ergebnisse, da der Erfolg maßgeblich von der aktiven Mitarbeit des Kunden abhängt.

5. Terminvereinbarung und Durchführung

Die Terminvereinbarung erfolgt über Telefon, E-Mail, Online-Buchungssystem.

Die Sitzungen finden nach individueller Vereinbarung statt. Seelengespräche bemüht sich, den vereinbarten Termin einzuhalten.

Seelengespräche behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen zu verschieben oder abzusagen (z. B. Krankheit, unvorhergesehene Ereignisse). Der Kunde wird in diesem Fall rechtzeitig informiert.

6. Absage von Terminen

Ein Termin kann bis zu 12 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer Absage innerhalb von weniger als 12 Stunden oder bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird der volle Sitzungspreis berechnet.

7. Preise

Die Preisangaben auf **Prospekt- und Werbematerial von Seelengespräche, auf der Website www.seelen-gespraech.ch sowie bei Einträgen und Posts auf Social Media-Plattformen** sowie bei Offerten verstehen sich brutto in Schweizer Franken CHF. Seelengespräche ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Seelengespräche Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Twint Barzahlung oder Kartenzahlung online und ist spätestens direkt nach der Sitzung zu leisten.

Bei Zahlungsverzug behält sich Seelengespräche vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu berechnen.

8. Haftung

Seelengespräche übernimmt keine Haftung für den Erfolg der Coaching-Massnahmen oder Wingwave-Sitzungen, da der Erfolg massgeblich von der aktiven Mitarbeit des Kunden abhängt. Coaching ist kein Ersatz für Therapie und auch abzugrenzen von anderen Beratungsformen, in welcher ein Experte Fachauskünfte und Ratschläge erteilt. Seelengespräche bietet keine Lösungen an, daher kann sie auch keine Haftung übernehmen für Handlungen des Klienten/der Klientin, die aus dem Coaching erfolgen.

Der Kunde erklärt, dass er in psychischer und körperlicher Hinsicht für die Teilnahme an den Sitzungen geeignet ist. Bei Vorerkrankungen oder psychischen Problemen (z. B. schwere Depressionen, Psychosen) muss der Kunde Seelengespräche vorab informieren.

9. Vertraulichkeit

Seelengespräche verpflichtet sich, alle Informationen, die im Rahmen der Coaching-Sitzungen offengelegt werden, streng vertraulich zu behandeln, es sei denn, der Kunde gibt eine ausdrückliche schriftliche Einwilligung zur Weitergabe der Informationen.

Alle Gespräche und Sitzungen unterliegen der Schweigepflicht, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

10. Urheberrechte

Alle Materialien, die während der Coaching-Sitzungen und auf Social Media bereitgestellt werden, wie z. B. Skripte, Bilder, Übungen, Präsentationen und Audioaufnahmen, sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung dieser Materialien ausserhalb der Sitzungen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Seelengespräche gestattet.

11. Datenschutz

Seelengespräche verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) zu verarbeiten. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters zu finden.

Der Anbieter erhebt, verarbeitet und speichert nur die Daten, die für die Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen notwendig sind.

Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und kann diese auf Wunsch berichtigen, sperren oder löschen lassen.

12. Änderung der AGB

Seelengespräche behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Änderungen gelten als vereinbart, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen widerspricht.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Schweiz.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von Seelengespräche, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Zürich, 28. Februar 2025